

Kundenportal der Stadtwerke Straubing

Mit Registrierung

Nur für Kunden, die von den Stadtwerken mit Energie und/oder Wasser beliefert werden !

Vorteil: Im Kundenkonto sind bereits alle unter der Kundennummer/Rechnungseinheit registrierten Zähler angelegt. Der Kunde muss nur noch die abgelesenen Zählerstände eingeben.

Fremdbelieferte Kunden bzw. EEG-Anlagenbetreiber nutzen bitte die Zählerstandserfassung ohne Registrierung

Registrierung:

So geht's:

 **Anmeldung**

Hier können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

Nutzername

Passwort 

[Zugangsdaten vergessen](#)

ANMELDEN

 **Registrierung**

Sie möchten unseren Online-Service nutzen?
Registrieren Sie sich mit Ihrer Kunden- und einer Zählernummer.

Kundennummer 

Zählernummer 

REGISTRIEREN

1. **Kundennummer/Rechnungseinheit eingeben.** Kundennummer und Rechnungseinheit sind durch einen Strich getrennt, dieser muss nicht miteingegeben werden. Sie finden dieses Angaben auf Ihrer letzten Abrechnung bzw. Vertragsbestätigung:



Herr
Max Mustermann
Musterstrasse 1
94315 Straubing

Bitte stets angeben:
Kunden-Nr. 587559-225581
Rechnungsdatum 31.12.2019
Rg.-Nr. 01-ARV-2019-500041946

Rechnung für die Zeilen 01.01.2019 bis 31.12.2019.

Verbrauchsstelle: Musterstrasse 1
D 94315 Straubing.

Für den obengenannten Abrechnungszeitraum stellen wir Ihnen folgendes in Rechnung:

Versorgungsart	Nettobetrag EUR	%	Umsatzsteuer EUR	Bruttobetrag EUR

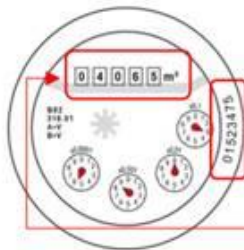
Kundennummer **Rechnungseinheit**

Bitte stets angeben!

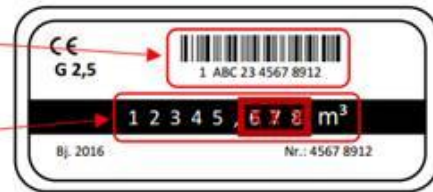
Kunden-Nr. **XXXXXX - XXXXX**
Rechnungsdatum 31.12.2019
Rg.-Nr. 01-ARV-2019-500041946

2. **Eine Zählernummer eingeben.** Diese finden Sie ebenfalls auf Ihrer Abrechnung oder durch einen Blick auf Ihren Zähler. Für die Jahresablesung können Sie auch den Eingang ihrer Ablesekarte abwarten, hier sind alle unter der Kundennummer/Rechnungseinheit angelegten Zähler aufgeführt.
3. Es genügt die Eingabe einer Zählernummer. Im Kundenkonto selbst erscheinen dann alle Zähler. Hinweis: Die Zählernummern sind vom Hersteller vorgegeben und enthalten teilweise Buchstaben, so ist z.B. I ein großes i.

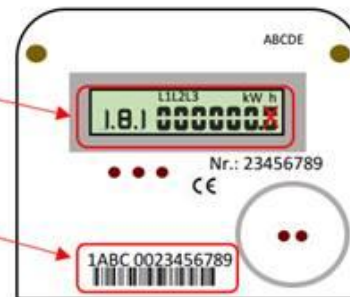
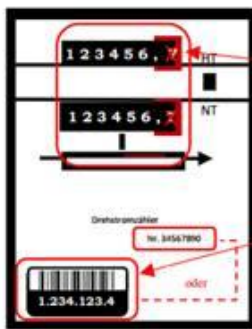
Beispiel Wasserzähler



Beispiel Gaszähler



Beispiele Stromzähler



1.8.0 (ET) oder bei Zweitarifzählern:
1.8.1 (HT) und 1.8.2 (NT) erscheinen
im Wechsel automatisch oder per Knopfdruck

4. Frei wählbaren Benutzernamen und E-Mail-Adresse eintragen, absenden.
5. Sie erhalten ein Bestätigungs-Mail, dass der Registrierungsantrag eingegangen ist.
6. Sie erhalten ein E-Mail mit einem Vorab-Passwort.

Anmeldung:

Mit einem frei gewählten Benutzernamen und dem Vorab-Passwort können Sie sich für Ihr Kundenkonto anmelden und haben dann die Möglichkeit, ein selbst gewähltes Passwort zu hinterlegen.

Danach können Sie alle Services des Kundenkontos nutzen, so z.B. die

Eingabe der Zählerstände zur Jahresablesung

Zählerstand <1/3> 

Zählernummer: 28923

S kWh

Zählerstand vom: 16.11.2020



 Zählerstandsmeldung

 Verbrauchsübersicht anzeigen

1. „Zählerstandsmeldung“ anklicken
2. alle Zähler auswählen, für die Sie die Stände eingeben wollen
3. Zählerstände eingeben
4. Ablesegrund: „Jahresablesung“ anklicken
5. Absenden
6. Sie erhalten ein Bestätigungs-E-Mail, dass Ihre Daten eingegangen sind.

Für Rückfragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der Abt. Verbrauchsabrechnung gerne unter Tel. 09421/864-290 oder per Mail abrechnung@stadtwerke-straubing.de zur Verfügung.